

Algemene Voorwaarden Renoweeet – B2C (Consumenten)

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Renoweeet (“Opdrachtnemer”), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Offertes en werkzaamheden

Renoweeet voert uitsluitend de werkzaamheden uit zoals omschreven in de door beide partijen geaccepteerde offerte.

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Opgegeven prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3. Meerwerk

Werkzaamheden die niet in de offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk.

Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na akkoord van de Opdrachtgever over inhoud, prijs en eventuele gevolgen voor de planning, tenzij onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is ter voorkoming van schade of onveilige situaties.

4. Verplichtingen van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever zorgt voor een geschikte, veilige en goed toegankelijke werkplek.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- de constructieve geschiktheid van vloeren, wanden en plafonds;
- het juist en volledig aangeven van leidingen, kabels en andere verborgen voorzieningen;
- vrije toegang tot de werkruimte;
- tijdige beschikbaarheid van benodigde informatie.

Indien werkzaamheden niet of niet volledig kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden aan de zijde van de Opdrachtgever, mogen hierdoor ontstane extra kosten, wachttijd en extra reizen als meerwerk worden doorberekend.

5. Planning en termijnen

Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bij overmacht of onvoorziene omstandigheden wordt de termijn redelijk verlengd.

6. Waarschuwingsplicht

Renoweeet zal de Opdrachtgever waarschuwen voor kennelijke fouten in instructies, plannen of werkomstandigheden.

Indien de Opdrachtgever na schriftelijke waarschuwing opdracht geeft de werkzaamheden voort te zetten, geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

7. Oplevering en klachten

Het werk geldt als opgeleverd wanneer:

- de Opdrachtgever het werk schriftelijk accepteert; of
- het werk feitelijk in gebruik wordt genomen.

Ingebruikname vormt een vermoeden van aanvaarding, tenzij de Opdrachtgever binnen redelijke termijn schriftelijk zichtbare gebreken meldt.

Zichtbare gebreken dienen binnen **7 dagen** na oplevering schriftelijk te worden gemeld.

Verborgen gebreken dienen binnen bewaare tijd na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

8. Betaling

Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling ontvangt de Opdrachtgever eerst een kosteloze aanmaning met een termijn van **14 dagen** om alsnog te betalen.

Na het verstrijken van deze termijn is Renoweeet gerechtigd wettelijke rente en wettelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Renoweeet mag werkzaamheden opschorten indien betaling uitblijft.

9. Aansprakelijkheid

Renoweeet is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Renoweeet is niet aansprakelijk voor:

- schade door onjuiste informatie van de Opdrachtgever;
- schade veroorzaakt door materialen van de Opdrachtgever of derden;
- schade als gevolg van werkzaamheden van derden;
- geringe esthetische afwijkingen die geen invloed hebben op functionaliteit of constructieve veiligheid.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende deel van de opdracht, tenzij de aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag uitkeert.

Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Renoweeet.

10. Annulering

Bij annulering door de Opdrachtgever is deze gehouden tot betaling van:

- reeds uitgevoerde werkzaamheden;
- reeds ingekochte materialen;
- redelijke kosten voor gereserveerde capaciteit en winstderving.

11. Overmacht

Renoweeet is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming als gevolg van overmacht, waaronder mede wordt verstaan:

- leveringsproblemen;
- weersomstandigheden;
- overheidsmaatregelen;
- onvoorziene omstandigheden op locatie.

12. Garantie

Renoweeet verleent **6 maanden garantie op deugdelijkheid van het uitgevoerde werk.**

De garantie geldt uitsluitend voor de uitgevoerde werkzaamheden.

Van garantie zijn uitgesloten:

- normale slijtage;
- schade door derden;
- schade door onjuist gebruik;
- gebreken in bestaande constructies of ondergronden;
- materiaalgebreken in door de Opdrachtgever aangeleverde materialen.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Algemene Voorwaarden Renoweeet – B2B (Zakelijke opdrachtgevers)

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Renoweeet.

Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend.

Tenzij anders vermeld zijn prijzen exclusief btw.

3. Werkzaamheden en meerwerk

Renoweeet voert uitsluitend de werkzaamheden uit zoals opgenomen in de geaccepteerde offerte.

Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

Mondeling opgedragen meerwerk mag door Renoweeet worden uitgevoerd en gefactureerd indien dit redelijkerwijs als opdracht mocht worden opgevat.

4. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt voor:

- veilige en toegankelijke werkruimte;
- juiste en volledige informatie;
- juiste aanduiding van leidingen, kabels en installaties;
- constructieve geschiktheid van bestaande bouwdelen.

Alle kosten als gevolg van onjuiste informatie of gebrekkige toegankelijkheid komen voor rekening van de opdrachtgever.

5. Planning en termijnen

Alle termijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Vertraging geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting.

6. Materialen en prijsstijgingen

Prijsstijgingen van materialen, transport of toeleveranciers na offertedatum mogen door Renoweeet worden doorberekend indien deze redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

7. Waarschuwingsplicht

Renoweeet waarschuwt voor kennelijke fouten in plannen, instructies of werkomstandigheden.

Voortzetting na waarschuwing geschiedt volledig voor risico van opdrachtgever.

8. Oplevering

Het werk geldt als opgeleverd indien:

- de opdrachtgever het opleveringsformulier ondertekent;
- de opdrachtgever het werk of de ruimte in gebruik neemt;
- de opdrachtgever niet binnen **5 werkdagen** schriftelijk bezwaar maakt.

9. Betaling

Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Vanaf dat moment is wettelijke handelsrente verschuldigd.

Alle buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Renoweeet mag bij betalingsachterstand werkzaamheden opschorten of beëindigen.

10. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van Renoweeet totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

11. Aansprakelijkheid

Renoweeet is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Renoweeet is niet aansprakelijk voor:

- gevolgschade;
- bedrijfsschade;
- omzet- of winstderving;
- stagnatieschade;
- schade door derden;
- schade door onjuiste gegevens van opdrachtgever;

- schade door materialen van opdrachtgever.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende deel van de opdracht, met als maximum het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Renoweeet.

12. Annulering en beëindiging

Bij annulering door opdrachtgever is deze gehouden tot betaling van:

- reeds verrichte werkzaamheden;
- reeds ingekochte materialen;
- gereserveerde capaciteit;
- redelijke winstderving.

Renoweeet heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen bij ernstige tekortkoming van opdrachtgever.

13. Overmacht

Renoweeet is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht.

De uitvoeringstermijn wordt in dat geval redelijk verlengd.

14. Garantie

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt een garantie van **6 maanden op de uitgevoerde werkzaamheden**.

Garantie geldt niet voor:

- normale slijtage;
- materiaalgebreken;
- schade door derden;
- gebreken in bestaande constructies;
- onjuist gebruik.

15. Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Renoweeet gevestigd is.